

- **Windows OS 환경에서의 설치 이슈**

- ✓ 윈도우 PC 에서 설치가 안되는 경우는 여러 원인이 있습니다. Internet Explorer 에서 설치가 안되는 것을 기준으로 일단 아래의 조치사항들을 진행해 보시기 바랍니다.
  - ① 윈도우 사용자 계정 컨트롤을 '사용안함' 으로 변경합니다. (설정 후 재부팅 필요)
  - ② 그래도 설치가 안되는 경우 [링크]를 클릭하여 설치 파일을 다운 받아 실행합니다. 플레이어를 설치하고 재부팅(선택사항)후 재생이 되는지 확인합니다.
  - ③ 백신 프로그램이 가동되고 있는 경우 백신 프로그램을 일시 정지 하시고 다시 설치를 해보시기 바랍니다. 일부 보안 프로그램은 삭제 또는 완전 종료가 필요한 경우가 있습니다.
  - ④ IE 가 손상된 경우 먼저 IE 를 복구해야 하나 어려운 경우 오페라 또는 크롬, 파이어폭스에서 강의를 실행하여 정상인 경우 해당 브라우저로 수강 합니다.
  - ⑤ 컴퓨터 상의 일시적인 프로세스 충돌이나 장애일 수 있으니 컴퓨터 재부팅 후 바로 [링크]를 클릭하여 콜러스 플레이어를 설치해봅니다.
  - ⑥ 방화벽 등으로 플레이어 설치가 차단된 경우가 아닌지 확인합니다. (회사나 단체 등에서 2 대 이상의 PC 에서 동일한 메시지가 나올 경우 가능성 높음)

- **Active-X 설치가 원활하지 않을 경우**

- ✓ 플레이어의 수동설치를 권장하며 Chrome 브라우저를 보다 권장합니다.

- **플레이어 무한 반복 설치와 관련**

- ✓ Chrome 에서 재생 시 영상을 재생할 때마다 매번 플레이어를 설치(업데이트가 아닌 반복 재설치)하라는 안내 메시지가 보이는 경우가 있습니다. 이러한 경우, 아래의 패치 파일을 다운로드 받아 압축을 해제합니다. 이후 크롬 브라우저를 종료하고 확장자가 'bat' 로 된 파일을 실행합니다. (실행을 완료하시고 나면 해당 패치 파일들은 삭제해도 무방합니다.)
  - ① Windows 7 / 8 / 10 사용자용 패치 파일 [[다운로드](#)]
  - ② Windows XP 사용자 전용 패치 파일 [[다운로드](#)]
    - 현재 사용 중인 윈도우 버전에 맞는 파일만 다운로드 및 설치해야 하여 패치 후에도 동일 증상이 반복될 경우 Chrome 재설치가 필요합니다.
- ✓ "바이러스 체크 및 보안프로그램이 플레이어를 차단할 경우 설치가 원활하게 진행되지 않을 수 있습니다. 이 경우 수동 등록 및 기존 설치 이용된 pc 에서 kollus player3 폴더를 복사 후 강제설치 하는 방법이 있습니다.
  - ① (등록방법) - cmd 창을 관리자 권한으로 오픈
    - [c:\wprogram files(x86)\kollusplayer3(64bit 운영체제), c:\wprogram files\kollusplayer3(32bit 운영체제) ]경로로 이동해서 regsvr32 activexplayer.ocx 명령입력"
- ✓ 공공장소 내 바이러스 프로그램의 차단으로 설치가 되지 않을 수 있습니다. 수동 설치를 권장합니다.
- ✓ 제어판-사용자 계정- 사용자 계정 컨트롤 기능 해제 및 제어판-인터넷 옵션- 인터넷 설정 초기화 후 재설치를 시도합니다.
  - 참고 사항: 콜러스 플레이어 설치 및 강의 영상 재생 안 될 시 조치 방법.
    - i IE 오류인 경우: 제어판-인터넷 옵션-고급-원래대로 인터넷 설정 초기화 이후에 IE 환경에서 재확인.
    - ii 해당 링크에서 설치 파일 다운 후 수동 설치 후 확인. 콜러스 (V2/V3) 통합 설치 파일: [http://v.kr.kollus.com/pc\\_player\\_install/agent](http://v.kr.kollus.com/pc_player_install/agent)
    - iii IE 환경에서 안 될 시 크롬/오페라 브라우저 설치 후 해당 브라우저에서 확인.

iv PC 의 사용자 계정이 관리자 권한이 아닌 경우: 제어판- 사용자 계정-사용자 계정 컨트롤  
기능 해제 후 PC 재부팅 이후에 재확인

- **크롬브라우저에서 설치 후 디바이스 설정 단계에서 오류발생**

- ✓ 제어판-국가 및 언어옵션에서 유니코드가 타 국가로 설정되어 있을 경우 발생할 수 있습니다. 유니코드-한국어로 변경설정 바랍니다.

- **수동 설치 후 갑자기 종료 될 때**

- ✓ 백신프로그램의 보안등급이 높을 경우 발생할 수 있습니다. 기본값으로 복원을 시도합니다.

- **설치파일 다운로드 불가**

- ✓ 제어판-인터넷 옵션을 초기화 후 수동 설치를 권장합니다.

- **다운로드만 되고 설치가 되지 않을 경우**

- ✓ 단말기에서 사용자 계정이 손상된 경우 발생합니다 새로운 사용자 계정 설정 후 설치를 권장합니다.

- **태블릿에서 설치 불가일 경우**

- ✓ 안드로이드 설정 > 어플리케이션탭 > 이상단 설정(세로점 3 개) > 시스템앱설정 > kollusplayer ON > kollus 앱오픈 > 저장권한 허용.